



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van CDA
mevrouw G. Heine

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake nieuwe huisregels
Overmaze
BEHANDELD DOOR
Zoë Cremers

DATUM
18 november 2024
Verz.: 18-11-2024
TELEFOONNUMMER
06 31 99 57 87

BIJLAGEN
1
ONZE REFERENTIE
2024.03552

E-MAILADRES
Zoe.cremers@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Heine,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Vanwaar dit nieuwe huisreglement en hoe is dit tot stand gekomen? Klopt het dat de gemeente hier niet aan heeft bijgedragen?

Antwoord 1:

Dit nieuwe huisreglement is ontstaan naar aanleiding van de aanpassing van de Regeling opvang ontheemden Oekraïne (RooO) waarin onder andere is opgenomen dat er een eigen bijdrage plicht gaat gelden en dat bewoners niet meer dan 28 dagen op jaarbasis buiten de opvang mogen verblijven. Het gaat hierbij in de RooO om verblijf buiten de opvang en niet verblijf in het buitenland. Dit document is tot stand gekomen in afstemming met de beleidsmedewerker en de locatiemanager (die overigens ook in dienst is van de gemeente).

Vraag 2:

Kunt u uitleggen wat er met de regels 1.5.3 tot en met 1.5.5 bedoeld wordt? Bent u het met ons eens dat deze onhandig en onjuist geformuleerd zijn?

Antwoord 2:

In deze regels zijn de richtlijnen vanuit het rijk vertaald naar huisregels. Naar aanleiding van opmerkingen van de bewoners blijkt er echter meer beleidsvrijheid bij gemeenten dan initieel gedacht. Op basis van gesprekken met de bewoners en navraag bij andere gemeenten is daarom opnieuw naar de regels gekeken. Hierbij is er nadrukkelijk aandacht geweest voor een heldere formulering.

Specifiek voor vraag 1.5.4 geldt dat deze onhandig is geformuleerd. Deze regel was gericht op bewoners die veelvuldig buiten Overmaze overnachten en zodoende een kamer bezet houden voor een andere ontheemden die nu geen slaapplek heeft. Door de formulering lijkt het echter alsof iemand na 1 nacht niet overnachten al de opvangplek kan verliezen. Dit is uiteraard niet de bedoeling.

Vraag 3:

Kunt u aangeven wat de juiste regels zijn op basis van de IND richtlijn? Komt er dus weer een nieuw huisreglement?



DATUM
18 november 2024

Antwoord 3:

Het gaat hier niet om de IND maar om de regels uit de RooO. We hebben de regels opnieuw bekeken en hebben het aangepaste huisreglement met de bewoners gedeeld op vrijdag 15 november. U treft deze aan in de bijlage.

Vraag 4:

Kunt u in gesprek gaan met de bewoners en de beheerders om deze ruis op te helderen? Kunt u hiervan een terugkoppeling geven?

Antwoord 4:

Donderdag 17 oktober heeft een gesprek plaatsgevonden met een afvaardiging van de bewoners. Dit was een goed en constructief gesprek waarin is afgesproken korte termijn antwoord zou komen op alle vragen.

Vraag 5:

Tot slot, vernemen wij dat twee mensen op 1 kamer van 7m² worden ingedeeld. Volgens de regels van het COA moet er ten minste 5m² beschikbaar zijn per persoon. Kunt u nagaan of dit klopt en het gesprek hierover aangaan met de beheerder?

Antwoord 5:

Dit is niet correct. Wij hebben de richtlijn van het COA gehanteerd toen we het gebouw gereed hebben laten maken voor opvang. Een persoonskamers zijn ofwel 10,4m² exclusief douche/toilet of 9,1m² met eigen toilet en/of douche van 1,1 m². Tweepersoons kamers zijn 10,4m² met een eigen douche en toiletruimte van 5m².

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Frans Bastiaens
Wethouder Stedelijke Ontwikkeling, Cultuur, Veerkrachtige Wijken en Ouderenbeleid



Huishoudelijk reglement Gemeentelijke opvanglocatie ontheemden uit Oekraïne (GOO) Overmaze Maastricht

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

Dit huishoudelijk reglement is opgesteld ten behoeve van de veiligheid, leefbaarheid en beheersbaarheid op de gemeentelijke opvanglocatie.

De huisregels gelden zowel voor alle bewoners en bezoekers, waarbij bewoners verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor het gedrag van hun bezoekers.

Artikel 1 van de Nederlandse grondwet vormt een belangrijk uitgangspunt voor deze huisregels. Hierin staat dat discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid, of welke grond dan ook, niet is toegestaan. De algemene regel is dat er tijdens het verblijf in de gemeentelijke opvang de wet- en regelgeving van de Nederlandse samenleving wordt nageleefd.

Huisregels

Discriminatie, intimidatie, geweld, wapens, drugs, illegale handel en criminaliteit

- Het is verboden om drugs, wapens of andere gevaarlijke voorwerpen zoals vuur- en/of steekwapens te bezitten of te hebben op de GOO-locatie.
- Het is verboden om op de GOO-locatie onder invloed van alcohol en/of drugs te zijn.
- Het is verboden om (seksuele) agressie te tonen naar andere bewoners, medewerkers of bezoekers van de GOO-locatie. Elke vorm van (het aanzetten tot) agressie en geweld tegen personen, bijvoorbeeld in de vorm van discriminatie, bedreiging en huiselijk geweld, is in Nederland en dus in de opvanglocaties van de gemeente strikt verboden. Bij strafbare feiten of vermoedens ervan, wordt altijd de politie ingelicht. Wanneer iemand slachtoffer is van agressie en geweld, zal er altijd door de gemeente worden geadviseerd om aangifte te doen bij de politie.
- Het is verboden om mee te werken aan criminele activiteiten.
- Het is verboden om op de GOO-locatie meubels, gebouwen, installaties en andere eigendommen te beschadigen. Diegene die schade aanbrengt aan de woonruimte en/of de GOO-locatie inventaris is daarbij volledig aansprakelijk. De kosten voor herstel of vervanging worden ook op de persoon in kwestie verhaald. Is de schade veroorzaakt door minderjarige kinderen dan wordt deze op de ouders/voogd verhaald.
- De gemeente is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt. Als het niet duidelijk is wie een beschadiging heeft veroorzaakt in een gedeelde kamer of een gemeenschappelijke ruimte, moet iedere bewoner van die kamer, appartement of unit meebetalen aan de reparatiekosten. Dit geldt uiteraard alleen indien deze schade naar het oordeel van de gemeente moedwillig is veroorzaakt.
- Er hangen op verschillende locaties in Overmaze camera's. Deze beelden kunnen beschikbaar worden gesteld aan de autoriteiten in geval van noodgevallen en incidenten.



Politieke, religieuze en commerciële activiteiten

- De GOO-locatie is een politiek/religieus neutrale opvanglocatie. Op een dergelijke locatie is eenieder vrij om zijn of haar geloof te belijden of politieke opvattingen te hebben. Anderen mogen hier echter op geen enkele wijze last hebben van iemands politieke of religieuze activiteiten. Het uitvoeren van religieuze activiteiten moet daarom plaatsvinden in privésfeer of een daarvoor aangewezen ruimte en mag geen overlast veroorzaken voor andere bewoners van de opvanglocatie.
- Politieke activiteiten (zoals demonstraties en manifestaties) zijn niet toegestaan in de GOO-locatie.
- Het verspreiden van politieke of religieuze propaganda is niet toegestaan in de GOO-locatie.
- Respecteer de religieuze en politieke overtuigingen van anderen en veroorzaak geen spanningen of conflicten op basis van deze overtuigingen.
- Het is verboden om de GOO-locatie te gebruiken voor commerciële doeleinden.

Algemene omgangsnormen

- Het is verboden om andere personen op de GOO-locatie te laten wonen.
- Het is verboden om kamers die niet zijn toegewezen in gebruik te nemen.
- Het is verboden om wijzigingen aan de inrichting van de kamer te maken zonder toestemming van medewerkers van de GOO-locatie.
- Het is verboden om sleutels na te laten maken van de GOO-locatie.
- Het is verboden om te roken (zowel tabak als e-sigaretten) binnen de gebouwen van de GOO-locatie. Roken buiten het gebouw is alleen toegestaan op de daartoe aangewezen plaatsen;
- Het is verboden om lawaai te maken en muziek te luisteren in de gebouwen en op het terrein van Overmaze na 22:00 uur zodat iedereen ongestoord kan slapen.
- Na 22.00 uur mogen groepen bewoners zich niet meer ophouden in de centrale hallen op verdieping 0 t/m 10 in verband met geluidsoverlast.
- Het is verboden om op de GOO-locatie andere bewoners te hinderen in hun privacy of hun leefruimte te betreden zonder toestemming.
- De privacy op GOO-locaties is belangrijk. Daarom is het verboden om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen te maken van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen op de GOO-locatie. Dit is met uitzondering van de medewerkers van de GOO-locaties in het kader van het vastleggen van overtredingen van de huisregels.
- Alle bewoners zijn verplicht om hun kamer op te ruimen en schoon te maken en het sanitair te reinigen. Afval dient in de aangewezen containers gedeponeed te worden.
- Alle bewoners zijn verantwoordelijk voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke faciliteiten van de woonruimtes en de directe omgeving rond de



woonruimte. Spullen die in de gemeenschappelijke ruimte worden gebruikt, dienen na gebruik weer schoongemaakt en op dezelfde plaats teruggelegd te worden.

- Het is niet toegestaan om persoonlijke spullen te laten liggen in de gemeenschappelijke recreatieruimten.
- Alle bewoners zijn verplicht om bij het verlaten van de GOO-locatie de eigen deur op slot te doen ten behoeve van de algemene veiligheid.
- In de gemeenschappelijke woonruimte mag alleen gelopen worden, tenzij men afhankelijk is van een rolstoel. Rennen, fietsen of op een andere wijze zich verplaatsen is verboden.
- Het is verboden fietsen en scooters in de gebouwen van Overmaze te plaatsen.
- Het is verboden WI-FI-boosters te gebruiken
- Gevonden voorwerpen dienen ingeleverd te worden bij de beveiliging bij receptie 1.

Respect naar medewerkers en gemaakte afspraken

- Bewoners en medewerkers behandelen elkaar altijd met respect. Uitschelden, dreigen, intimideren, fysiek geweld zijn ten strengste verboden.
- Alle bewoners zijn verplicht om mee te werken aan eventuele inspecties van de opvanglocatie door de gemeentelijke autoriteiten.
- Alle bewoners zijn verplicht om de regels en afspraken van de gemeentelijke opvang na te leven.
- Alle bewoners worden geacht gevolg te geven aan aanwijzingen van het personeel.

Brandveiligheid

Alle bewoners zijn verplicht zich te houden aan de geldende reglementen t.b.v. brandveiligheid, onderstaande brandvoorschriften gelden voor alle bewoners:

- U mag niet roken (zowel tabak als e-sigaretten) in de gebouwen. Ook niet in uw woonruimte. Roken buiten het gebouw is alleen toegestaan op de daartoe aangewezen plaatsen;
- Als het rookalarm afgaat doordat u rookt op het terrein, worden de kosten voor de inzet van de brandweer op u verhaald.
- Het is verboden om open vuur aan te steken. Denk aan kaarsen, wierook, olielampen, etc.
- Het is verboden ergens anders te koken dan op de vaste kooktoestellen in de keukens. Tijdens het koken moet u altijd opletten. Blijf altijd in de buurt van het kooktoestel. Koken op een kooktoestel in de woonruimte is verboden;
- Het is verboden om andere elektrische apparatuur gebruiken dan met een CE-markering die goedgekeurd is door het management van de GOO-locatie.
- Het is verboden om reparaties of aanpassingen te doen aan het elektriciteitsnetwerk, installaties, meterkasten etc. in Overmaze.
- Het is verboden om een brandmelder af te plakken, te verwijderen of op een andere manier onklaar te maken.



- Het is verboden (meerdere) stekkerdozen met elkaar te verbinden.
- Het is verboden een koelkast af te dekken.
- Het is verboden het brandalarm te activeren als er geen brand is.
- Als er brand ontstaat, moet u ongehinderd kunnen vluchten. Daarom moeten de vluchtwegen altijd vrij zijn. Zorg dat kinderwagens of fietsen niet in de weg staan.
- Wanneer het brandalarm afgaat, moet u het gebouw direct verlaten en buiten wachten op de op het ontruimingsplan aangewezen verzamelplaats. Het ontruimingsplan is op verschillende punten in de opvanglocatie aangeplakt
- U volgt in het geval van brand altijd de instructies op van de medewerkers van de GOO-locatie.
- Liften zijn niet operationeel tijdens een brandalarm. Gebruik de trappen in deze situatie.
- Zelfsluitende, brandwerende deuren mag u nooit openhouden. Het is verboden een deurdranger te verwijderen of onklaar te maken.
- Het is verboden benzine, of andere licht ontvlambare stoffen in uw woonruimte te bewaren.
- Van de wasdroger moet u altijd het stoffilter schoonmaken. Verwijder voor én na gebruik het stof uit de filter van de droger. Een vervuilde droger kan vlamvatten.
- Vanuit het oogpunt van brandveiligheid en bij gevaar voor de volksgezondheid, kan een medewerker in samenwerking met beveiliging en/ of brandweer de woonruimte controleren, ook zonder toestemming. Dit kan in het geval het controleren terug te voeren is op de brandveiligheid i.v.m. de plicht van de gemeente om de veiligheid voor eenieder op locatie te borgen. Er moet dus een directe aanleiding/noodzaak zijn voor het controleren in de woonruimte met het oog op brandveiligheid.

Bezoekers en Post

- Post en pakketjes worden- bij receptie 1 bezorgd. U dient uw post en/of pakketjes aldaar op te halen.
- In Overmaze is het toegestaan dat familieleden voor een aantal dagen op bezoek komen. De volgende familieleden zijn welkom: echtgenote/echtgenoot, kinderen, (schoon)ouders, (schoon)dochter, (schoon)zoon, (schoon)zus (met partner), (schoon)broer (met partner). Zij dienen meer dan 100 kilometer van Maastricht te wonen. Na een toetsing van de woonbegeleiders, waarbij aan de hand van het overleggen van documenten (bijvoorbeeld registratie of officiële brieven met adres in de aanhef) blijkt dat de bezoeker een familielid is en meer dan 100 km van Maastricht woont, mogen deze familieleden (maximaal 4 personen), maximaal 7 dagen en 6 nachten blijven. Kamer B.0.22 zal dan voor deze bezoekers beschikbaar gesteld worden, zij kunnen na 15.00 uur inchecken en de laatste dag dienen zij uiterlijk om 11.00 uur uit te checken
- Huisregels gelden ook voor bezoekers, waarbij de bewoner verantwoordelijk en aansprakelijk is voor het gedrag van de bezoekers.
- Journalisten, pers en media zijn niet toegestaan op de GOO-locaties. Andere instanties mogen uitsluitend na toestemming van de locatiemanager de GOO-locatie betreden.

Kinderen



- Minderjarige kinderen mogen niet alleen op de GOO-locatie verblijven. De ouders of verzorgers zijn verantwoordelijk om het toezicht op hun kind(eren) te houden of dit met andere bewoners onderling te organiseren.
- Ouders of verzorgers zijn verantwoordelijk voor de veiligheid en het handelen van minderjarige kinderen. Schade veroorzaakt door minderjarige kinderen wordt op de ouders/voogd verhaald.
- Ouders of verzorgers zijn verantwoordelijk dat hun kinderen tussen de 5 en 18 jaar naar school gaan. Als kinderen niet naar school gaan, maakt de gemeente of school daarvan melding, met een forse geldboete - opgelegd door de leerplichtambtenaar - tot mogelijk gevolg.

Huisdieren

- In Overmaze zijn huisdieren alleen toegestaan als u hier bij de plaatsing toestemming voor heeft gekregen. Het is niet toegestaan om na uw plaatsing huisdieren in Oekraïne (of ergens anders vandaan) op te halen of te laten komen.
- Wanneer u bij de plaatsing toestemming heeft gekregen moet u voldoen aan de importeisen. Deze kunt u vinden op de site van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland.
- De kosten die u voor uw huisdier maakt (voeding, verzorgingsproducten en medische kosten) moet u zelf betalen. U krijgt voor uw dier ook geen leefgeld.

Verhuizen

- Het is niet mogelijk om te verhuizen binnen Nederland naar een andere opvanglocatie
- Gaat u binnen Nederland verhuizen naar een reguliere woning, dan moet u dit altijd melden bij de woonbegeleiders van Overmaze. Deze zullen het melden bij de gemeente. Ook als u binnen dezelfde gemeente blijft wonen.
U kunt uw verhuizing al 4 weken voor de verhuizing bij de woonbegeleiders melden. Als u naar een andere gemeente verhuist, doet u de melding bij de gemeente waar u naartoe verhuist. Deze gemeente zorgt dan voor de uitschrijving in de oude gemeente.
- Als u een kamer deelt met anderen en een van u besluit te vertrekken heeft dit gevolgen voor de achterblijvers op betreffende kamer. Deze zullen dan moeten verhuizen naar een kleinere opvangplek. Dit kan ook een plek zijn buiten Maastricht. Wees u hiervan bewust. Bijvoorbeeld: wanneer op een kamer 3 personen leven en 1 persoon vertrekt uit Overmaze betekent dit dat de 2 overgebleven bewoners verhuizen naar een kamer voor 2 personen, zo snel als deze mogelijkheid er is. Hierbuiten is het niet mogelijk om te verhuizen binnen Overmaze.

Afwezigheid

- De opvanglocatie is bedoeld om te wonen en te overnachten. Als u de opvanglocatie niet als zodanig gebruikt dan kan de gemeente uw recht op opvang, leefgeld en andere voorzieningen stopzetten.



- Tijdelijk vertrek is mogelijk voor de duur van maximaal 28 dagen per jaar met behoud van de verstrekkingen uit de RooO. Na 28 dagen kan de gemeente de verstrekkingen stoppen. Denk hierbij aan recht op opvang en leefgeld. Omdat het leefgeld maandelijks wordt uitgekeerd, betekent dit dat u per de eerste van de volgende kalendermaand geen leefgeld meer ontvangt.
- Als u besluit voor een langere periode (langer dan 24 uur) de opvanglocatie te verlaten, dient dit digitaal gemeld te worden. U kunt hierbij altijd de woonbegeleiders om hulp vragen ongeacht de reden van vertrek.
- Heeft u uw tijdelijk vertrek niet gemeld? Dan kan dat gezien worden als een onaangekondigd vertrek. In dit geval kan de gemeente uw recht op opvang, leefgeld en andere voorzieningen stopzetten. Dit gebeurt vanaf de datum dat wordt vastgesteld dat u onaangekondigd bent vertrokken. Huisraad kan in overleg maximaal 3 maanden opgeslagen worden.
- Indien u langer dan 28 dagen op jaarbasis bent vertrokken uit de opvang en uitgeschreven uit de BRP en zich vervolgens weer meldt in Nederland, dan moet u opnieuw het registratie- en plaatsingsproces doorlopen. U moet zich weer aanmelden bij de crisis noodopvang, voor de provincie Limburg is deze in Swolgen.
- Gaat u op reis naar het buitenland? Vraag dan ook toestemming van het RMO (Regeling Medische zorg Oekraïense Ontheemden). Die toestemming heeft u nodig als u onverwachte zorgkosten moet maken. Zorg in het buitenland wordt namelijk in de meeste gevallen niet vergoed via de RMO. Als het RMO officieel toestemming heeft gegeven voor de reis, of als het spoedeisende hulp is, vergoedt het RMO de kosten wel.

Nieuwkomers in Nederland

Alle Nieuwkomers, dus ook uw achtergebleven familieleden, die op een later moment ook naar Maastricht willen komen zullen zich eerst in de regionale opvanglocatie voor de provincie Limburg in Swolgen (Jan van Swolgenstraat 44) moeten melden. Ze kunnen daar aangeven dat ze graag in Maastricht willen wonen. In onderling overleg tussen de regionale opvanglocatie voor de provincie Limburg en de gemeente Maastricht wordt gekeken of het mogelijk is om aan bovengenoemde wens te voldoen. Wanneer dit niet lukt wordt aan de nieuwkomers een andere opvanglocatie aangeboden. Zij mogen deze niet weigeren.

Permanent vertrek

- Als u permanent uit Nederland vertrekt, moet u dit melden op de opvanglocatie. Bij permanent vertrek dient u een aantal zaken te regelen:
 1. U dient uw sleutels in te leveren evenals andere faciliteiten.
 2. De kamer dient schoon achtergelaten te worden.
 3. U dient zich uit te schrijven uit de BRP.
 4. Het is verboden om gemeentelijke eigendommen mee te nemen